

	НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО	Версия	03
	ISO 9001:2008	Стр.	1
	Раздел 1 ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО	Дата на изд./изм.	05.05.2014

ДЕКЛАРАЦИЯ

на Ръководството на БЛАСБОР за политика и цели по качеството

Нашата основна цел е да предлагаме продукти с високо качество, които в максимална степен да удовлетворяват изискванията на нашите клиенти.

Като поема своята отговорност в изграждането, поддържането и постоянното подобрене на Системата за управление на качеството, ръководството декларира следните основни принципи, залегнали в политиката по качеството:

- Ориентиране към клиента - Съзнаваме отговорността си и се стремим да задоволяваме в максимална степен настоящите и бъдещи потребности на всички заинтересовани страни, спазвайки действащите законови и нормативни изисквания;
- Лидерство на ръководството – ръководството съзнава отговорността си за проектирането, внедряването и поддържането на Система за управление на качеството;
- Съпричастност на хората - ръководството се стреми да създава подходящи условия, стимулиращи неговите служители за пълноценно участие и проява на инициатива при изпълнение на дейностите. Ръководството счита, че най-ценният ресурс на фирмата са хората. Като управлява тяхната пригодност, мотивация и удовлетвореност ръководството се стреми да създаде атмосфера, в която хората са напълно отдадени на постигането на целите на фирмата;
- Процесен и системен подход - създаваните от фирмата продукти са резултат от протичането на взаимосвързани основни и допълнителни процеси, които се разглеждат и управляват като система, а не самостоятелно;
- Непрекъснато подобряване е основна цел на Системата по качеството, която може да бъде постигната чрез непрекъснато наблюдение на протичането на процесите и предприемането на ефективни коригиращи и превантивни мерки;
- Фактологичен подход при изработване на решения - системата за комуникации, управлението на документи и записи по качеството създават предпоставка за вземане на решения, основани на актуална информация;
- Взаимно изгодни отношения с доставчиците – основавайки се на принципа, че за производство на висококачествен продукт трябва да се вложат висококачествени материали, фирмата избира за свои доставчици водещите производители на съответните материали и оборудване.

Чрез постигане на основната цел - **непрекъснато подобряване на дейността на фирмата и задоволяване потребностите на клиентите** - ние гарантираме постигането и на допълнителните цели, които сме си поставили:

- Разширяване обхвата на услугите с насочване към селско стопанския сектор направление рибовъдство и овощарство;
- увеличаване на новите клиенти с 1 % ежегодно;
- увеличаване на обема на продажбите с 1.5 % до края на 2014 г.;
- разширяване и модернизиране производствената и складова база до края на 2015 г.;
- рационализиране на складовите наличности и увеличаване на номенклатурата;
- запазване на работните места.
- повишаване на квалификацията на персонала

Ръководството на фирмата гарантира, че:

- организацията разполага с нужните ресурси за изграждане, поддържане и развитие на Система за управление на качеството
- се задължава да полага грижи въведената Система за управление на качеството да функционира в съответствие с изискванията на ISO 9001:2008.

05.05.2014г.
гр.Асеновград

Управител:.....
Емил Денков